




検査案内の基礎知識①

受診者を次の検査へ案内するときは、混雑状況を知るための目印に注目して待ち時間が短くなるようにする。

■ 赤札・黄色札・青札

青札 複数台数可動・2診体制で回転が速いです。すいています。
 →どンドンご案内してください。
 ※11時以降優先的に内科診察をご案内してほしい時の合図にも使います。

黄色札 混雑していて2巡・20分以上お待たせします。待ち時間が長いです。
 →他の検査をご案内してください。
 →最後の検査としてご案内する場合はお待ちいただくことを説明してください。

赤札 不在、もしくは混雑していて3巡・30分以上お待たせします。大変待ち時間が長いです。
 →他の検査をご案内してください。
 →最後の検査としてご案内する場合はお待ちいただくことを説明してください。

一部の検査は、行う前に必ず実施しておかなければならない検査があります。
 案内前に必要な検査が終了しているか、必ずチェックシートの押印有無を確認すること。

■ 検査順序

| 検査名 | 事前に実施する検査 |
|----------------------------|--|
| 胃内視鏡検査 (胃カメラ) | 採血 血圧・脈拍測定とチェックシートへの数値の記入 腹部超音波(腹部エコー) 胸部X線(胸部レントゲン) 胸部CT、内臓脂肪CT(FCT) 身長体重測定と肺機能…身長体重測定を先に実施する 診察 |
| 胃部X線 (バリウム検査) (マーゲン) | 胸部X線(胸部レントゲン) 腹部超音波(腹部エコー) 胸部CT、内臓脂肪CT(FCT) (ドックの方、前回値ない方、服薬中の方は)血圧 (血圧がリスク値の方、問診票の胃部レントゲン確認事項に 一つでもチェックが入った方は)診察 (補足) 体重が、検査台の耐荷重120kgを超える場合は検査ができません。 体重の前回値が120kg前後の方は身長体重測定も行ってください。 |
| 内臓脂肪CT (FCT) | 身長体重測定とチェックシートへの数値の記入 |
| 血圧脈波 (CAVi) | 身長体重測定 |
| 心エコー | 心電図 |
| 婦人科 | 尿検査 |

検査案内の基礎知識②

胃部内視鏡検査(胃カメラ)の案内には決められたルールがあります。
限られた時間内に効率よく検査を受けていただくため、内容を把握してルール通りに案内しましょう。

■ 胃部内視鏡検査を受ける受診者の見分け方

ドックの方 **黄色いバインダーで受診票**を持ち歩いています
健診の方 **黄色いクリアファイルのに入った受診票**を持ち歩いています。

■ 胃部内視鏡検査の案内フロー

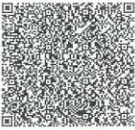
- 1 検査チェックシートの事前に実施しなくてはいけない検査項目にドック受診3階FC
健診受診者=2階インフォメーションFCが **※ピンク色のペンでマークをつけます。**

※イメージ

受付番号: 10001

検査チェックシート

| 氏名 | テスト ウツク2 | | 受診者番号 | 0600012278 | 受診日 | 2020/01/01 | |
|---------------------------------|----------|--------|--------------|------------|------|------------|------------------|
| 団体名 | 施設ドック | 一般扱い施設 | 性別 | 女 | 生年月日 | 1980/01/23 | 昭和55年01月23日 40 歳 |
| 検査項目 | 実施印 | 前回値 | 検査項目 | 実施印 | 前回値 | | |
| 尿検査 PH/ウロ/尿胆/潜血/蛋白/ 糖/尿沈渣 | | | 胸部X線 直2方向 | | | | |
| 便検査 便1/便2 | | | 胃部内視鏡 | | | | |
| 身体計測 身長、体重/体脂肪率 | | | 診察 | | | | |
| 血圧 1回 | | | | | | | |
| 脈拍 | | | | | | | |
| 採血 血算/血算(血液型)/血糖/生 化 | | | | | | | |
| 視力 左右 | | | | | | | |
| 聴力 定1000-4000 | | | | | | | |
| 眼底 両眼 | | | | | | | |
| 眼圧 | | | | | | | |
| 肺機能 VG | | | | | | | |
| 心電図 安静 | | | | | | | |
| 腹囲 | | | | | | | |
| 腹部超音波 肝/腎/胆/膵/脾 | | | | | | | |
| コース 協会・がんほ一般 | | | ¥41,030 | | | | |
| 追加オプション | | | | | | | |
| 中止 | 後日 | | | | | | |



対象の検査項
胃内視鏡検査(胃カメラ)を参照

- 2 ピンク色のマークがついた検査を先にすべて受けていただきます。

ピンク色のマークがついた検査を実施した方は、まだ終わっていないピンク色のマークがついた他の検査に案内する

3 ピンク色のマークがついた検査がすべて終了したら、胃部内視鏡検査(胃カメラ)を受診する時間の確認(順番とり)をします。

※『内視鏡誘導名簿』へ必要事項を記入して受診者さまへの※ご案内カードを準備するので、ピンク色のマークがついている最後の検査を行った人はFCへ声をかけてください。

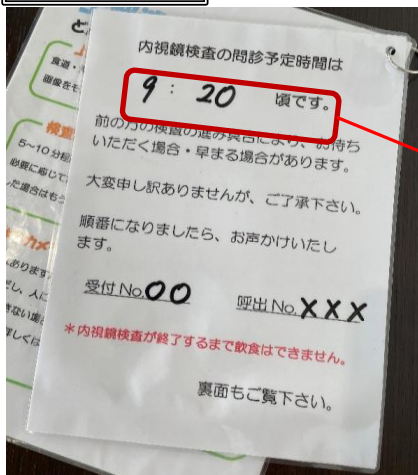
※イメージ

内視鏡誘導名簿

○/× 内視鏡誘導名簿

| 問診予定時 | 問診開始時間 | 予備出し番号 | 名前 | | |
|-------|--------|--------|----|------------------|----------------------|
| 8:20 | | | | ドック・健診 二次検・市検 | : ~ 他検査 : ~ 2階・3階 |
| 8:20 | | | | ドック・健診 二次検・市検 | : ~ 他検査 : ~ 2階・3階 |
| 8:40 | | | | ドック・健診 二次検・市検 | : ~ 他検査 : ~ 2階・3階 |
| 9:00 | | | | ドック・健診 二次検・市検 | : ~ 他検査 : ~ 2階・3階 |

ご案内カード



【お願い】

この時間は問診の開始予定時間です。

この時間の10分前迄に受診ファイルを内視鏡室へ

4 問診予定時間の10分前までに受診ファイルを内視鏡室へ返却します。それまでは終わっていない検査へ案内。

検査案内の基礎知識③

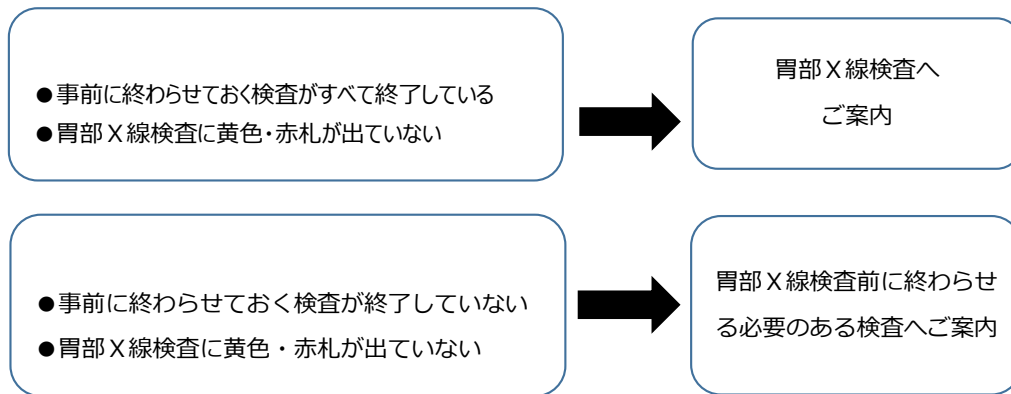
胃部X線検査は他の検査に比べて時間がかかり、毎日200名前後受診されます。又事前に実施しなければいけない検査もあり、後半に混雑する傾向があります。その為、「マーゲン早回し」というルールを運用することがあります。

■ マーゲン早回しとは

事前に終わらせる必要のある検査から実施して、出来るだけ早く胃部X線検査を受けていただくことです。

早回してよい対象者は血圧測定時に担当スタッフか、更衣後のご案内時にFCが「胃部X線をいつでも(ご案内)OK」と記入します。

【胃部レントゲン早回し運用】



その他検査案内の為に知っておいていただきたい基礎知識を確認しましょう。

■ 眼底眼圧検査のご案内

①コンタクトレンズの正しいご案内

レンズの種類と検査内容によって、つけたままで良い場合とはずしていただく場合があります。順番が来てから、はずしに行くことがないように、正しい案内をすること

| | ソフトレンズ | ハードレンズ |
|------|----------|----------|
| 眼底検査 | つけたまま可 | はずしていただく |
| 眼圧検査 | はずしていただく | はずしていただく |

※ただし、OCTがある場合は、ソフトもハードもはずすこと

※コンタクトレンズをはずしていただく場合はお手洗いを案内して下さい。
ケースは、貸出用の簡易のケースをお手洗いに用意してあります。
ワンデーの場合は、技師に相談してください。

■ オプションエコーの案内

ドックの腹部エコーがまだの方と、健診はどのエコー検査でも、「エコー」と書いてあるトレイに入れます。ドック受診の方の腹部以外のオプションエコー検査…頸動脈エコー、甲状腺エコー、乳腺エコーへのご案内はオプションエコーのトレイにに入れます。

